

Integração HCM + Gupy

Reynaldo Silva - 28/10/2021

● Introdução

A fim de realizar automaticamente a pré-contratação dos candidatos admitidos através do Gupy, será necessária a utilização do Webhook disponibilizado por este. A fim de incluir essa funcionalidade, será necessário concluir 4 etapas: criação do token, configuração do webhook, configuração da rota e inserção dos dados.

● Criação do Token

Para fazer qualquer requisição à API da Gupy ou configurar Webhooks, é necessário criar um token de autenticação e incluí-lo no cabeçalho das requisições. Entretanto, para poder fazer isso, a conta Gupy precisa ser Premium ou Enterprise.

1. Na Gupy, vá em Setup da Empresa -> Configurações Avançadas -> Geração de tokens;
2. Clique no botão “Gerar Token”;
3. O token aparecerá na tabela da página.

The screenshot shows the Gupy user interface. On the left is a sidebar menu under 'Setup da Empresa' with options like 'Página Inicial', 'Estrutura da empresa', 'Perfil da empresa', 'Cargos', 'Áreas', 'Estrutura Organizacional', 'Divulgação', 'Páginas de carreira', 'Mídias sociais', 'Acesso à plataforma', 'Perfis de acesso', 'Usuários', 'Testes', 'Parceiros & Customizados', 'Templates', 'Templates de vaga', 'Workflows de aprovação', 'Templates de e-mail', and 'Roteiros de entrevista'. The main content area is titled 'Gerencie tokens para a sua empresa'. It contains a description of the token functionality, a 'Gerar Token' button, and a 'Histórico de Tokens' table. The table has columns: 'Endpoints habilitados', 'Descrição', 'Token Preview', 'Criado por', and 'Data de criação'. At the top right of the main area, there are navigation links: 'Gestão de vagas', 'Banco de talentos', 'Analisar dados', 'Relatórios', a bell icon, and a user profile icon labeled 'GN'. At the bottom right, there is a 'Feedback' button and a notification icon.

● Configuração do Webhook

A Gupy não disponibiliza uma interface gráfica para a criação/configuração de webhooks. Portanto, é necessário fazer uma requisição HTTP à API da Gupy com as opções desejadas.

Abaixo, segue o exemplo da criação de um webhook “Candidate Hired Event”:

```
curl --request POST \
--url https://api.gupy.io/api/v1/webhooks \
--header 'Accept: application/json' \
--header 'Authorization: Bearer eg45ybt45y4' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data '{
  "clientHeaders": {
    "Client-Code": "20fdgdnglwsngl"
  },
  "action": "candidate.hired",
  "status": "active",
  "techOwnerName": "Reynaldo Pinto",
  "techOwnerEmail": "reynaldo.pinto@teknisa.com",
  "postbackUrl": "https://hcmservices.teknisa.com"
}'
```

- 1.
2. Onde:
 - a. action: o evento do webhook;
 - b. status: se o webhook é ativo ou não;
 - c. techOwnerName: técnico responsável pela inscrição;
 - d. techOwnerEmail: e-mail do técnico responsável;
 - e. postbackUrl: endereço para o qual o webhook será enviado;
 - f. clientHeaders: cabeçalhos customizados que virão na requisição do webhook. Pode ser utilizado para identificar o cliente que enviou a requisição;

● Configuração da Rota

Quando um candidato for contratado, a Gupy enviará (por conta do webhook) uma requisição HTTP ao endereço definido na configuração do webhook (<https://hcmservices.teknisa.com/backend/index.php/gupyCandidateHired> por exemplo). Entretanto, como a requisição virá fora do padrão Zeedhi (FilterData, Row, etc..), será necessário definir o `requestType` da rota como "Empty", adicioná-la às rotas públicas e, no Controller, atribuir o tipo `DTO\Request` ao argumento `request`.

```
{
  "uri": "/gupyCandidateHired",
  "controller": "GupyController",
  "controllerMethod": "gupyCandidateHired",
  "methods": ["POST"],
  "requestType": "Empty"
}
```

- 1.

2.

```

{...} publicRoutes.json M X
hcmservices > backend > service > json > {...} publicRoutes.json > abc 2
You, seconds ago | 2 authors (Felipe Santos and others)
1  [
2    [
3      "/checkAccess",
4      "/requestToken",
5      "/gupyCandidateHired"
  ]
  ]

```

3.

```

public function gupyCandidateHired(
    DTO\Request $request,
    DTO\Response $response
) {
    try {

```

● Inserção dos Dados

A requisição enviada ao backend pelo webhook da Gupy conterá os dados da imagem abaixo. Com eles, será possível realizar a pré-admissão do candidato inserindo seus dados nas tabelas `GPE_PESSOA` e `GPE_PESSOA.H`. A fim de realizar essa inserção, a melhor opção será a utilização das entidades providenciadas pelo `Teknisa/entidades`.

```

POST https://mycompany.com/callback
Authorization: XXXXXX
{
  "companyName": "ACME",
  "id": "24e99765-8583-4be5-87ae-489c86642964",
  "event": "candidate.hired",
  "date": "2019-06-19T23:48:46.952Z",
  "data": {
    "job": {
      "id": 19139,
      "name": "Developer",
      "departmentCode": "D-100",
      "roleCode": "R-200",
      "branchCode": "B-300",
    },
    "application": {
      "id": 2937132,
      "vacancyCode": null,
      "score": 71.570454783086,
      "preHiringInformation": {},
      "tags": ["tagHired"],
      "hiringDate": "2019-06-19T03:00:00.000Z",
    }
  }
}

```

```

    "currentStep": {
      "id": 86547,
      "name": "Contratação"
    },
    "candidate": {
      "id": 1999450,
      "name": "John",
      "lastName": "Doe",
      "email": "john.doe177@gmail.com",
      "identificationDocument": "25272626207",
      "countryOfOrigin": "Brasil",
      "birthdate": "1994-11-16",
      "addressZipCode": "",
      "addressStreet": "Rua Haddock Lobo",
      "addressNumber": "595 - 10º andar",
      "addressCity": "São Paulo",
      "addressState": "São Paulo",
      "addressStateShortName": "SP",
      "addressCountry": "Brasil",
      "addressCountryShortName": "BR",
      "mobileNumber": "+5511999990000",
      "phoneNumber": "+551130000000",
      "schooling": "technical_course",
      "schoolingStatus": "complete",
      "disabilities": false,
      "gender": "Male"
    }
  }
}

```

● Observações

Um ponto importante a considerar é que o Gupy envia as requisições do webhook apenas para servidores HTTPS, ou seja, não será possível desenvolver e testar a integração utilizando diretamente o Webhook. Portanto, para isso, será necessário enviar manualmente uma requisição ao backend de desenvolvimento e teste com os dados do item acima.

● Conclusão

Em suma, a integração com o Gupy apresenta médio grau de complexidade devido ao processo de configuração do webhook e do backend. Porém, caso não haja nenhum problema mais complexo, é provável que não levará mais que uma semana para a conclusão da tarefa.

● Referências

Webhook. **Gupy Developers**, 2018. Disponível em: <https://developers.gupy.io/reference/webhooks>. Acesso em: 27/10/2021.

Conventions. **Gupy Developers**, 2018. Disponível em: <https://developers.gupy.io/reference/conventions>. Acesso em: 27/10/2021.

Candidate Hired Event. **Gupy Developers**, 2018. Disponível em:
<<https://developers.gupy.io/reference/candidate-hired-event>>. Acesso em: 27/10/2021.

Webhook Configurations. **Gupy Developers**, 2018. Disponível em:
<<https://developers.gupy.io/reference/webhook-configurations>>. Acesso em: 27/10/2021.

Treinamento gravado: geração de Token + integrações + agendamento de entrevistas,
2021. Disponível em:
<<https://support-companies.gupy.io/hc/pt-br/articles/1260802446370-Treinamento-gravado-gera%C3%A7%C3%A3o-de-Token-integra%C3%A7%C3%B5es-agendamento-de-entrevistas>>. Acesso em: 27/10/2021.